

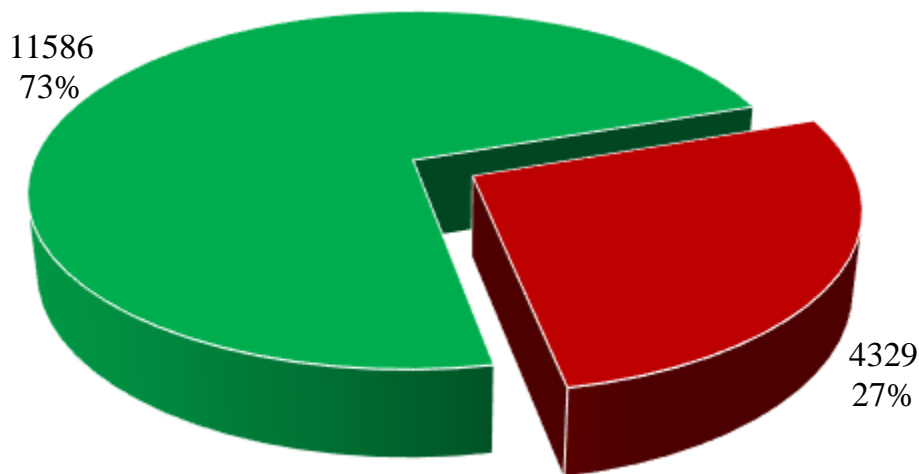
**ИТОГИ**  
**работы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб**  
**по единому номеру «112» Калужской области в период новогодних**  
**и Рождественских праздников 31.12.2016-09.01.2017**

В период новогодних и Рождественских праздников по единому номеру «112» операторами Центра обработки вызовов (г. Калуга) и резервного Центра обработки вызовов (г. Обнинск) системы-112 Калужской области и операторами системы-112 24-х муниципальных районов области было принято и обработано 15914 вызовов (сообщений о происшествиях).

Наибольшая нагрузка по количеству вызовов (сообщений о происшествиях) отмечена в г. Калуге – 5275 (585 в сутки), в г. Обнинске – 1480 (164 в сутки), Малоярославецком районе – 1174 (130 в сутки), Боровском районе – 983 (108 в сутки), Дзержинском районе – 967 (107 в сутки) и Жуковском районе – 822 (91 в сутки).

Общее количество вызовов за указанный период представлено в таблице № 1.

Вызовы (сообщения) по единому номеру «112» имеет следующее соотношение:



- Вызовы, не требующие экстренного реагирования
- Вызовы экстренных оперативных и аварийных служб

Количество вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» представлено в таблице № 2.

Количество вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного реагирования, представлено в таблице № 3.

В период новогодних и Рождественских праздников по единому номеру «112» было принято 3651 обращение справочно-консультационного характера, по которым заявители получили от операторов системы-112 необходимую информацию.

Вместе с тем, за указанный период по единому номеру «112» поступило 6920 (43,5% от общего количества обращений) неактуальных вызовов (в том числе – детская шалость).

В период праздничных дней сбоев в работе оборудования не допущено.

Обеспечено гарантированное соединение по единому номеру «112» заявителя с оператором-112 в круглосуточном режиме.

В таблице № 4 приведены данные по автоматической маршрутизации соединения абонентов.

**СВЕДЕНИЯ****об общем количестве вызовов на единый номер «112» в Калужской области за период 31.12.2016 – 09.01.2017**

Городской округ / муниципальный район	Пожарная охрана	Полиция	Скорая медицинская помощь	Аварийная служба газовой сети	Служба «Антитеррор»	Государственная жилищная инспекция	ЕДДС МО	Неактуальные вызовы (в т.ч. ложные и детская шалость)	Справочные/ консультати- рование	Повторные	Итого
Бабынинский	8	26	25	0	0	3	18	186	200	16	482
Барятинский	3	4	6	3	0	1	6	38	7	5	73
Боровский	28	108	196	9	1	4	66	309	178	84	983
Дзержинский	25	52	131	17	0	10	39	445	213	35	967
Думиничский	4	15	10	2	0	4	25	131	54	32	277
Жиздринский	7	26	35	1	0	0	9	185	36	19	318
Жуковский	8	59	108	2	0	2	21	367	207	48	822
Износковский	0	4	7	6	0	1	8	59	30	11	126
Калуга (ЦОВ)	67	375	683	38	5	157	249	2114	1214	373	5275
Кировский	9	21	57	4	0	4	11	349	179	24	658
Козельский	6	24	68	3	0	4	55	210	142	29	541
Куйбышевский	1	5	4	0	0	0	4	55	12	2	83
Людиновский	5	27	37	2	0	0	6	325	91	23	516
Малоярославецкий	20	55	119	14	1	10	94	519	264	78	1174
Медынский	3	13	7	2	0	2	11	149	93	0	280
Мещовский	4	6	10	1	0	1	24	56	33	14	149
Мосальский	1	7	9	0	0	3	22	38	24	13	117
Обнинск (РЦОВ)	29	169	191	10	3	16	38	647	254	123	1480
Перемышльский	8	19	17	4	0	2	14	117	97	28	306
Спас-Деменский	6	12	15	0	0	0	4	24	18	4	83
Сухиничский	8	24	23	1	0	1	2	167	45	8	279
Тарусский	3	3	14	2	0	0	2	91	86	8	209
Ульяновский	1	2	4	0	1	0	9	56	10	4	87
Ферзиковский	4	9	28	1	0	1	29	139	100	8	319
Хвастовичский	1	4	8	0	1	1	5	71	40	1	132
Юхновский	3	12	26	1	0	0	15	73	24	24	178
Всего	262	1081	1838	123	12	227	786	6920	3651	1014	15914

**СВЕДЕНИЯ****о количестве вызовов экстренных оперативных и аварийных служб по единому номеру «112» за период 31.12.2016 – 09.01.2017**

Городской округ / муниципальный район	Пожарная охрана	Полиция	Скорая медицинская помощь	Аварийная служба газовой сети	Служба «Антитеррор»	Государственная жилищная инспекция	ЕДДС муниципальных образований	Итого
Бабынинский	8	26	25	0	0	3	18	80
Барятинский	3	4	6	3	0	1	6	23
Боровский	28	108	196	9	1	4	66	412
Дзержинский	25	52	131	17	0	10	39	274
Думиничский	4	15	10	2	0	4	25	60
Жиздринский	7	26	35	1	0	0	9	78
Жуковский	8	59	108	2	0	2	21	200
Износковский	0	4	7	6	0	1	8	26
Калуга (ЦОВ)	67	375	683	38	5	157	249	1574
Кировский	9	21	57	4	0	4	11	106
Козельский	6	24	68	3	0	4	55	160
Куйбышевский	1	5	4	0	0	0	4	14
Людиновский	5	27	37	2	0	0	6	77
Малоярославецкий	20	55	119	14	1	10	94	313
Медынский	3	13	7	2	0	2	11	38
Мещовский	4	6	10	1	0	1	24	46
Мосальский	1	7	9	0	0	3	22	42
Обнинск (РЦОВ)	29	169	191	10	3	16	38	456
Перемышльский	8	19	17	4	0	2	14	64
Спас-Деменский	6	12	15	0	0	0	4	37
Сухиничский	8	24	23	1	0	1	2	59
Тарусский	3	3	14	2	0	0	2	24
Ульяновский	1	2	4	0	1	0	9	17
Ферзиковский	4	9	28	1	0	1	29	72
Хвастовичский	1	4	8	0	1	1	5	20
Юхновский	3	12	26	1	0	0	15	57
Всего	262 / 6%	1081 / 25%	1838 / 42,5%	123 / 2,8%	12 / 0,2%	227 / 5,3%	786 / 18,2%	4329

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве вызовов по единому номеру «112», не требующих экстренного**  
**реагирования, за период 31.12.2016 – 09.01.2017**

Городской округ / муниципальный район	Ложный	Детская шалость	Справочные / консультирование	Повторный	Итого
Бабынинский	151	35	200	16	402
Барятинский	29	9	7	5	50
Боровский	293	16	178	84	571
Дзержинский	320	125	213	35	693
Думиничский	118	13	54	32	217
Жиздринский	154	31	36	19	240
Жуковский	298	69	207	48	622
Износковский	37	22	30	11	100
Калуга (ЦОВ)	1982	132	1214	373	3702
Кировский	319	30	179	24	552
Козельский	196	14	142	29	381
Куйбышевский	52	3	12	2	69
Людиновский	295	30	91	23	439
Малоярославецкий	444	75	264	78	861
Медынский	141	8	93	0	242
Мещовский	50	6	33	14	103
Мосальский	32	6	24	13	75
Обнинск (РЦОВ)	586	61	254	123	1024
Перемышльский	96	21	97	28	242
Спас-Деменский	22	2	18	4	46
Сухиничский	158	9	45	8	220
Тарусский	79	12	86	8	185
Ульяновский	52	4	10	4	70
Ферзиковский	112	27	100	8	247
Хвастовичский	7	64	40	1	112
Юхновский	65	8	24	24	121
<b>Всего</b>	<b>6088 / 52,5%</b>	<b>832 / 7,2%</b>	<b>3651 / 31,6%</b>	<b>1014 / 8,7%</b>	<b>11586</b>

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве вызовов по единому номеру «112», принятых операторами Центра обработки вызовов системы-112 Калужской области за ЕДДС муниципальных районов\* за период 31.12.2016 – 09.01.2017**

Городской округ / муниципальный район	Количество вызовов, принятых операторами ЦОВ, кол-во / % от общего количества вызовов, поступивших в ЕДДС МР	Общее количество вызовов, поступивших в ЕДДС МР
Бабынинский	66 / 17,6%	375
Барятинский	14 / 20%	70
Боровский	93 / 10%	929
Дзержинский	153 / 16,6%	921
Думиничский	55 / 20,1%	273
Жиздринский	18 / 5,8%	307
Жуковский	124 / 15,5%	799
Износковский	12 / 9,2%	130
Кировский	50 / 7,8%	642
Козельский	93 / 17,5%	530
Куйбышевский	83 / 95,4%	87
Людиновский	24 / 4,6%	512
Малоярославецкий	216 / 19%	1134
Медынский	41 / 15,3%	267
Мещовский	20 / 13,5%	148
Мосальский	95 / 80,5%	118
Перемышльский	63 / 21,4%	294
Спас-Деменский	39 / 48,1%	81
Сухиничский	28 / 10,3%	270
Тарусский	20 / 9,4%	211
Ульяновский	14 / 15,2%	92
Ферзиковский	56 / 17,6%	318
Хвастовичский	8 / 6%	132
Юхновский	28 / 15,8%	177
Всего	1413 / 16%	8817

\* Автоматическая маршрутизация соединения с оператором ЦОВ осуществляется в случае, если в течение 8 секунд оператор-112 ЕДДС муниципального района не ответил абоненту